

ข้อผลงาน การพัฒนาระบบการคีย์ข้อมูลในโปรแกรม HOSxp PCU งานทันตสาธารณสุขในรพ.สต.

ผู้จัดทำ นางสาวนิชฌิมัยะ วาบา เจ้าหน้าที่งานทันตสาธารณสุข โรงพยาบาลกะพ้อ

บทนำ

วัตถุประสงค์ เพื่อความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลในโปรแกรม HOSxp PCU งานทันตสาธารณสุขในรพ.สต.

ตัวชี้วัด ข้อมูลในโปรแกรม HOSxp PCU งานทันตสาธารณสุขในรพ.สต. ถูกต้องสมบูรณ์ ร้อยละ 80

ที่มาและความสำคัญ

เนื่องการประเมินตัวชี้วัดงานส่งเสริมสุขภาพของรพ.สต. อาศัยรายงานจากข้อมูลที่ประมวลผลจากโปรแกรม HOSxp PCU ในปีงบประมาณ 2561 ถึงแม้จะทำงานส่งเสริมป้องกันและคีย์ข้อมูลใน HOSxp PCU จำนวนมาก แต่กลับไม่พบผลงานปรากฏในระบบประเมิน ซึ่งจากการทบทวนข้อมูลการทำงานพบว่าข้อมูลที่เจ้าหน้าที่คีย์ไปใน HOSxp PCU ไม่ถูกต้อง สมบูรณ์ ซึ่งข้อมูลที่คีย์ไม่ถูกต้อง สมบูรณ์ส่วนใหญ่ คือ Chief complaint และ physical Examination นอกจากนี้ ในการคีย์ข้อมูลคนไข้แต่ละคนมี ขั้นตอน และรายละเอียดย่อยจำนวนมากที่ต้องใส่ข้อมูลเข้าไปในโปรแกรม HOSxp PCU เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ นั้นใช้เวลานาน ทำให้คีย์ข้อมูลไม่ทันเวลาที่กำหนด ประกอบกับภาระงานของเจ้าหน้าที่ทันตสาธารณสุขที่ต้องดูแลงานส่งเสริมในทุกช่วงวัยมีมาก ดังนั้นจึงพยายามพัฒนาระบบการคีย์ข้อมูลในโปรแกรม HOSxp PCU ให้ถูกต้อง สมบูรณ์และใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพ

การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลตรวจฟันเด็กนักเรียนและทาฟลูออไรด์ทั้งหมด ในโปรแกรม HOSxp PCU ตั้งแต่วันที่ 1 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2560 – วันที่ 1 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2561 และ วันที่ 1 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2561 – วันที่ 25 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2562 ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตะโละคือรามัน รวมทั้งสิทธิการรักษา

ขั้นตอนการพัฒนา

จากการทำ RCA เรื่องนี้ พบว่า สาเหตุที่ทำให้คีย์ไปใน HOSxp PCU ไม่ถูกต้อง สมบูรณ์ เกิดจากการคีย์ช่อง ตรวจร่างกาย Chief complaint และ physical Examination เพราะต้องคีย์รายละเอียดของแต่ละ

ละคนขึ้นตอน และรายละเอียดค่อยๆจำนวนมากที่ต้องใส่ข้อมูลเข้าไปในโปรแกรม HOSxp PCU ดังนั้นเจ้าหน้าที่จึงจัดทำเทมเพลตและ ใค้ค้ขึ้นมาเพื่อให้การคีย์ข้อมูลมีประสิทธิภาพ ถูกต้องสมบูรณ์มากขึ้น และนอกจากนี้ยังสะดวกและประหยัดเวลาคีย์ข้อมูล โดยใค้ค้ที่สร้างขึ้นจะแบ่งตามงานแต่ละชนิดงาน ตอนใช้งานเจ้าหน้าที่แ่พิมพ์ค้ขึ้นต้นในช่อง CC จะมีฟอร์มให้เลือกเช่น นักเรียน ก็จะมีฟอร์ม CC ตรวจฟันเด็กนักเรียนขึ้นมา ขึ้นมา เจ้าหน้าที่เพียงแ่เปลี่ยนข้อมูลบางตัวให้ตรงกับข้อมูลคนใ้ ส่วนในช่อง physical Examination เจ้าหน้าที่เพียงแ่พิมพ์ “จุด” (.) ก็จะมีแบบฟอร์ม Treatment งานต่างๆขึ้นมาให้เลือก เจ้าหน้าที่เพียงแ่เปลี่ยนข้อมูลบางตัวให้ตรงกับการรักษาคนใ้ขึ้นนั้นๆ

การวิเคราะห์

คิดเป็นร้อยละของข้อมูล

ผลการพัฒนา

หลังจากการปรับปรุงระบบการคีย์ข้อมูลในโปรแกรม HOSxp PCU งานทันตสาธารณสุขใน รพ.สต. สามารถคีย์ข้อมูลได้ถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น

ตารางแสดง ความถูกต้องข้อมูลในโปรแกรม HOSxp PCU

ปีงบประมาณ	2561		2562	
	งานที่คีย์	ตรวจฟันนักเรียน 31คน (ร้อยละ)	ทาฟลูออไรด์ 120 คน (ร้อยละ)	ตรวจฟันนักเรียน 37 คน (ร้อยละ)
ใส่ข้อมูลครบถ้วน	0.00	1.67	94.59	100
CC: ถูกต้องสมบูรณ์	0.00	0.00	100	100
PE: ถูกต้องสมบูรณ์	0.00	0.00	100	100
อื่นๆ	3.23	3.33	94.59	100

ตารางแสดง ความรวดเร็วในการคีย์ข้อมูลในโปรแกรม HOSxp PCU

งานที่คีย์	ระยะเวลาที่ใ้	
	ก่อนการพัฒนา	หลังการพัฒนา
ตรวจฟันเด็กนักเรียน	4 นาที 26 วินาที	2 นาที 23 วินาที
ทาฟลูออไรด์	7 นาที 25 วินาที	2 นาที 37 วินาที

สรุปผล

ระบบการวิจัยข้อมูลในโปรแกรม HOSxp PCU งานทันตสาธารณสุขในรพ.สต. ที่ถูกพัฒนาขึ้นสามารถทำให้การวิจัยข้อมูลในโปรแกรม HOSxp PCU มีความถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น ส่งผลให้รายงานผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ และยังสามารถลดระยะเวลาการวิจัยข้อมูลในโปรแกรม HOSxp PCU ได้ 2 เท่า มีเวลาเพิ่มขึ้นในการทำงานส่งเสริมด้านอื่นๆ

ตารางแสดง ร้อยละเด็ก 0 - 2 ปี เคลือบ/ทา ฟลูออไรด์เฉพาะที่ เฉพาะเขตรับผิดชอบ (ร้อยละ) (ใช้แบบความครอบคลุม) ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตะโละคือรามัน

ปีงบประมาณ	ร้อยละ
2561	65.43
2562	57.35

ที่มา: HDC ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2560 - วันที่ 30 เดือนกันยายน พ.ศ. 2561 และ วันที่ 1 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2561 - วันที่ 25 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2562

ตารางแสดง ร้อยละเด็ก 3-5 ปี เคลือบ/ทา ฟลูออไรด์เฉพาะที่ เฉพาะเขตรับผิดชอบ (ร้อยละ) (ใช้แบบความครอบคลุม) ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตะโละคือรามัน

ปีงบประมาณ	ร้อยละ
2561	26.67
2562	51.52

ที่มา: HDC ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2560 - วันที่ 30 เดือนกันยายน พ.ศ. 2561 และ วันที่ 1 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2561 - วันที่ 25 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2562